

Inside sales representative

Waalwijk | Grafische industrie | MBO+/HBO | 40 uur

Organisatie

API Transfer Technologies maakt deel uit van de internationale ALDUS™ GROUP, een snelgroeiende Australische groep van bedrijven actief in de print-, verpakings- en afwerkingsindustrie. Vanuit het hoofdkantoor in Sydney werken wereldwijd ruim vierhonderd collega's samen aan slimme oplossingen voor merken en producenten in de label- en verpakingssector.

In Nederland opereert API Transfer Technologies als zelfstandige organisatie met een hecht team van 35 medewerkers. Hier komen wereldwijde expertise en Brabantse nonsensentaliteit samen. De organisatie ontwikkelt en levert hoogwaardige folies en transfermaterialen die worden toegepast in verpakkingen en labels, producten die dagelijks bijdragen aan herkenbare merken in winkels en industrie.

Vanuit Waalwijk levert API Transfer Technologies elegante folies en decoratieve oplossingen die worden toegepast op verpakkingen en labels van toonaangevende merken zoals Lindt, Rituals, Bosch, Gucci en L'Oréal. Met een combinatie van technische kennis, internationale slagkracht en een nuchtere aanpak draagt het team bij aan stijlvolle, duurzame en herkenbare productverpakkingen die wereldwijd opvallen in het schap.

Wat ga je doen als inside sales representative?

Geen dag is hier hetzelfde. Jij begint je ochtend met het doornemen van de binnengekomen mails en de rapportages van de accountmanagers. Wat is urgent? Welke klant heeft iets nodig? Je bepaalt je prioriteiten, pakt klantaanvragen voor monsters of offertes op en zorgt dat alles netjes wordt verwerkt in het systeem. Daarnaast controleer je of de orders van gisteren goed zijn ingevoerd: kloppen de artikelnummers, prijzen en leverdata? Jij bewaart het overzicht.

Je bent het vaste aanspreekpunt voor klanten. Je pakt makkelijk de telefoon. Zo bouw je aan echte relaties en merk je meteen als een klant wat minder actief is dan normaal. Dat is het moment om even contact te leggen en te horen wat er speelt.

Naast het contact met klanten stem je dagelijks af met de buitendienst. Je zorgt ervoor dat hun to-do's worden opgepakt en denkt mee over wie jij kunt vergezellen bij een klantbezoek. Ook bezoek je af en toe een beurs, zodat je steeds meer kennis krijgt van de producten en gevoel houdt met de markt. Kortom: jij bent het hart van de binnendienst, waar commercie, service en overzicht samenkomen.

Verantwoordelijkheden

- Onderhouden en uitbreiden van klantrelaties via telefoon en e-mail.
- Actief benaderen van klanten en prospects.
- Nauw samenwerken met de buitendienst om commerciële kansen te benutten.
- Eerste aanspreekpunt zijn voor (potentiële) klanten en hen adviseren over producten, prijzen en beschikbaarheid.
- Verzorgen van offertes en monsteraanvragen en deze actief opvolgen.
- Verantwoordelijkheid nemen voor het volledige ordertraject: van orderinvoer tot uitlevering, inclusief afstemming met productie en transport.
- Incidenteel reizen om klantrelaties te onderhouden en deel te nemen aan internationale beurzen.

Wat neem je mee?

Jij krijgt energie van klantcontact en het opbouwen van relaties. Commercie zit in je hart, service in je DNA, je wilt dat dingen kloppen, dat klanten tevreden zijn en dat de cijfers goed zijn. Je werkt gestructureerd, hebt oog voor detail en weet het hoofd koel te houden als het druk is. Of het nu gaat om een order, offerte of spontaan klantgesprek: jij regelt het met aandacht en plezier. Daarbij communiceer je makkelijk, in het Nederlands, Engels of Duits. En verder? Je hebt verantwoordelijkheidsgevoel en vindt het leuk om samen resultaten te boeken.

- MBO+/HBO werk- en denkniveau.
- Minimaal 2–3 jaar ervaring in een commerciële functie.
- Commerciële drive en aantoonbare ervaring met actieve klantbenadering.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal.
- Je hebt geen 9-tot-5-mentaliteit en bent in staat om het overzicht te behouden.
- Je bent energiek, initiatiefrijk, vasthoudend en klantgericht.
- Je beschikt over teamspirit en kunt efficiënt plannen en organiseren.

Arbeidsvoorwaarden

- Een zelfstandige functie binnen een internationale en dynamische werkomgeving.
- Een prettige, collegiale werksfeer waar eigen initiatief gewaardeerd wordt.
- Korte communicatielijnen, veel ruimte voor persoonlijke inbreng en een vleugje humor op de werkvloer.
- 25 vakantiedagen, 8% vakantiegeld en een goede pensioenregeling.
- Reiskostenvergoeding.
- Laptop van de zaak.
- Op vrijdagmiddag een bedrijfsborrel om 15:30 uur.

API Transfer Technologies als werkgever

Bij API Transfer Technologies werk je in een team waar structuur en vrijheid elkaar mooi in balans houden. De lijnen zijn kort, mensen werken met plezier samen, helpen elkaar en dagen elkaar uit om beter te worden. Er heerst een fijne mix van nuchtere daadkracht en persoonlijke aandacht: afspraken worden nagekomen, resultaten tellen, maar altijd met oog voor de mens erachter.

De kracht van het team zit in de diversiteit aan karakters. Er zijn denkers die zorgen voor structuur en overzicht, doeners die energie brengen en snel schakelen, en mensen met een warm hart die altijd klaarstaan voor hun collega's. Creativiteit en precisie gaan hier hand in hand, en dat maakt het werken bij API afwisselend en inspirerend.

Wie hier goed past, houdt van aanpakken, wil graag meedenken en heeft gevoel voor humor. Want naast het harde werken is er ook ruimte voor gezelligheid, op vrijdagmiddag sluit het team traditiegetrouw samen af met een borrel.

Geschiedenis van vakmanschap sinds 1783

Met wortels die teruggaan tot 1783 kent API Transfer Technologies een rijke geschiedenis in vakmanschap en innovatie. Wat ooit begon in Londen als het ambachtelijke bedrijf George M. Whiley, gespecialiseerd in het slaan van goud- en zilverblad, groeide in de loop van ruim twee eeuwen uit tot een toonaangevende speler in hoogwaardige folies en transfertechnologieën. De combinatie van traditioneel meesterschap en moderne engineering vormt nog altijd de kern van wie ze zijn: een bedrijf dat trots bouwt op zijn erfgoed, maar met beide voeten in de toekomst staat.

Interesse?

Ben je enthousiast geworden en klinkt dit als je volgende stap? Stuur dan je cv naar Sheila van der Meeren via sheila@recruitment4you.nl. Appen mag ook: 0416 – 53 49 36.